

## APDSI

### Encontros da Arrábida

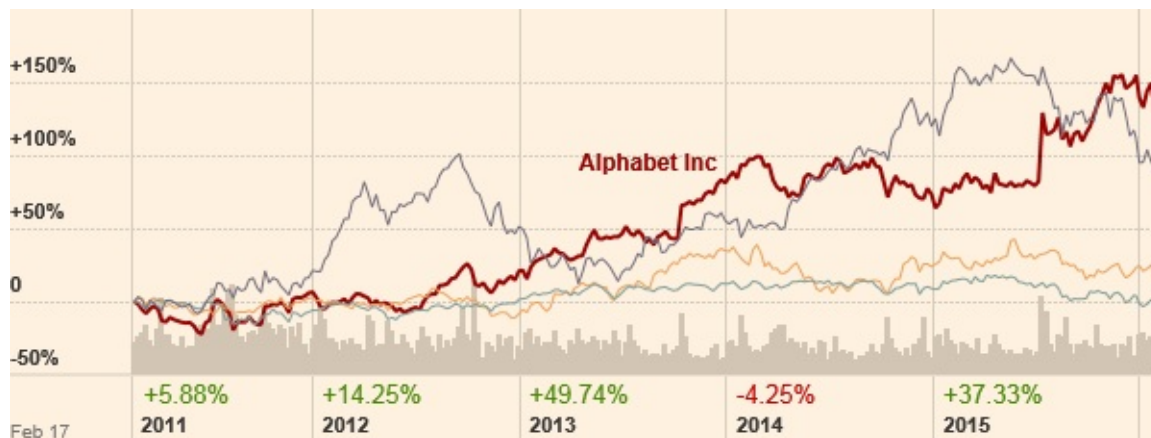
Regulação Económica Privacidade e Cibersegurança João Confraria

Autoridade Nacional de Comunicações

## APDSI

Regulação Económica Privacidade e cibersegurança jc 2016

1



Benefícios do “comércio” eletrónico

- Negócio: compra e venda de um bem ou serviço
- Negócio: o utilizador é o “produto”
- Troca desigual de acesso por privacidade

## APDSI

Regulação Económica Privacidade e cibersegurança jc 2016

2

Falhas de cibersegurança

- Ruptura nos serviços de comunicações
- Distorções nas relações económicas

electrónicas

- Roubo de identidade
  - Desastres naturais
  - Espionagem industrial
  - Roubos de materiais
  - Botnets
  - Roubo de cobre
  - Controlo de sistemas informáticos de
  - Atividade terrorista
- infra-estruturas
- Concretização de ameaça externa
  - Violações de privacidade

APDSI

Regulação Económica Privacidade e cibersegurança jc 2016

3

Falhas de cibersegurança

- Falhas nos direitos de propriedade em
- Falhas de segurança nacional

benefício de outras entidades privadas

APDSI

Regulação Económica Privacidade e cibersegurança jc 2016

4

Apesar dos riscos...

- Custos esperados inferiores aos benefícios esperados?
- Pessoas subestimam probabilidade de serem roubadas?
- Os ganhos de recorrer ao comércio eletrónico são imediatos e certos ao passo que os prejuízos são incertos?

• Muitas pessoas acham que têm pouco, ou até podem ser devedoras líquidas e, porque como têm pouco, não receiam ser roubadas?

APDSI

Regulação Económica Privacidade e cibersegurança jc 2016

5

Apesar dos riscos...

Desvalorização *individual e social* da privacidade?

APDSI

Regulação Económica Privacidade e cibersegurança jc 2016

6

Opções de políticas públicas

“Mercado”

*Balkanização* da Internet em função de condições de segurança APDSI

Regulação Económica Privacidade e cibersegurança jc 2016

7

Cibersegurança como um bem público **Segurança no mundo físico**

**Cibersegurança**

• Iniciativa privada gera investimento insuficiente em

• Mercado gera excesso de

cibersegurança

investimento em segurança

• Para muitas empresas o negócio é vender

informação não proteger a segurança da informação

• Mercado não resolve o

•

problema da segurança

Externalidades de rede reduzem os incentivos ao pública nem de segurança

investimento em cibersegurança na fase inicial do nacional

negócio quando se pretende acumular clientes

- Falta de investimento de empresas é um custo externo para a sociedade
- Investimento gera um benefício externo para a sociedade

APDSI

Regulação Económica Privacidade e cibersegurança jc 2016

8

Opções de políticas públicas

Objectivos

- Eficiência (económica)
- Princípio da precaução
- Standard de segurança

APDSI

Regulação Económica Privacidade e cibersegurança jc 2016

9

Regulação prejudica a inovação?

Era o que se dizia da regulação no setor financeiro...

APDSI

Regulação Económica Privacidade e cibersegurança jc 2016

10

Opções de políticas públicas

Regulação

- Obrigação de divulgação de informação sobre incidentes de segurança
- Envio de informação a autoridade reguladora e definição de ações com autoridades reguladoras?

- Divulgação pública
- Incentiva ações corretivas das empresas
- Corresponde ao direito de informação dos indivíduos e das comunidades
- Criação de uma base de dados
- Definição de regras nível do processo de fornecimento do serviço ao cliente final
- ISP
- Empresas de software
- Definição de testes no desenvolvimento de software AP DSI

Regulação Económica Privacidade e cibersegurança jc 2016

11

Opções de políticas públicas

Responsabilidade civil

- Responsabilidade civil
- Isenção de responsabilidade civil em determinadas circunstâncias
- Exemplo: empresas fornecedoras de serviços ao público (acesso à Internet, cartões de crédito) isentos de responsabilidade civil caso resolvem determinados problemas de segurança dos consumidores
- Responsabilidade civil por negligência
- Teste de negligência: análise custos benefícios como requisito dos investimentos privados em cibersegurança, como forma de internalizar os custos externos das falhas de cibersegurança

APDSI

Regulação Económica Privacidade e cibersegurança jc 2016

12

Opções de políticas públicas

Responsabilidade civil

Responsabilidade civil efectiva com os *terms of service* actuais?

APDSI

13

Opções de políticas públicas

“Tributação”

- “Tributação” por falhas de segurança
- “Imposto” baseado nos custos impostos à sociedade ppor falhas de cibersegurança

APDSI

Regulação Económica Privacidade e cibersegurança jc 2016

14

Comentários finais

- Segurança nacional vs. segurança pública
- Opções cumulativas?
- Concentração de poder económico
- Controlo individual dos dados privados

APDSI

Regulação Económica Privacidade e cibersegurança jc 2016

15