



associação para a  
Promoção e desenvolvimento  
da Sociedade da Informação

**Conferência – As TIC e a Saúde no  
Portugal de 2009**

**25 de Novembro de 2009  
Auditório do Centro Hospitalar  
Psiquiátrico de Lisboa**

# **José Biscaia USF São Julião**

Patrocínio:



Patrocinadores Globais



## As TIC e a Saúde no Portugal de 2009

### O Centro de Saúde do Futuro

José Luís Biscaia  
USF S Julião / ACES BM II



## O Centro de Saúde do Futuro

- ✓ Contexto e enquadramento conceptual
- ✓ “Visita guiada”
- ✓ Resultados
- ✓ O que aprendemos
- ✓ Novos desafios



## Reforma dos Cuidados de Saúde Primários

Acessibilidade  
Contratualização  
Transparência

Autonomia  
Responsabilização  
Orientação para resultados em saúde  
“outputs/outcomes”  
Centrado na pessoa  
capacitação

Centrada no doente  
Ganhos em saúde

Governança  
Clínica

Unidade  
Saúde  
Familiar

Contratualização  
Carteira básica  
Carteira adicional

Prática de Grupo  
Autonomia Técnica e Funcional

A exigência de um sistema de informação *informatizado*



## USF S Julião

“Nascimento” – 29/12/2006

Inscritos – 10 034

Médico e Enfermeiro/Inscritos – 1 672  
Secretariado – 2 006

### Visão

Uma USF - alegre, competente, confiante, solidária  
Está / Responde / Resolve / Trata / Apoia / Cuida



## O Centro de Saúde do Futuro

As Tecnologias de Informação e Comunicação  
ao serviço das pessoas

**Atributos**

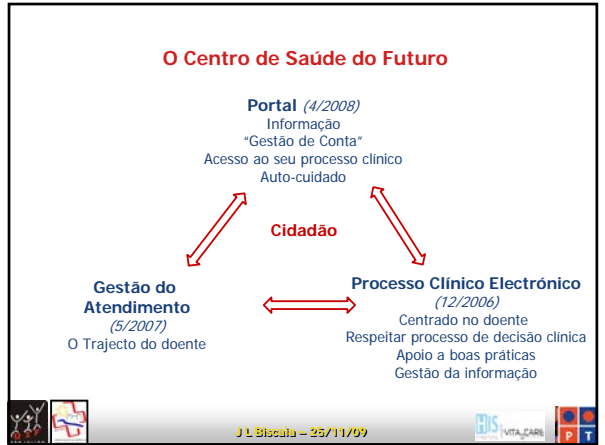
- Centralidade da pessoa
- Processo clínico único
- Respeitar e apoiar processo decisão clínica
- Gestão da informação
- Flexível e parametrizável
- Independente do modelo organizacional

**Finalidades**

- Simplificação / Racionalização
- Governação clínica
- Contratualização
- Capacitação do cidadão

*"as TICs no Toque"*

J L Biscaia – 25/11/09



Tem consigo o seu cartão ?

**SIM**

**NÃO**

Toque na opção desejada

**Obrigado.**  
A sua consulta está agora confirmada para as  
12h00

Tem consigo o seu cartão ?



**SIM** **NÃO**

Toque na opção desejada

VITACARE

Acto sujeito ao pagamento de taxa moderadora  
no valor de 2.2 Euros.

Deseja fazer o pagamento já ?

Sim  Não

VITACARE

Pagamento de taxa moderadora

Total a pagar **2.2 €** Falta pagar **0 €**

Pague com:

NOTAS: 5 Euros, 10 Euros, 20 Euros (all with red X)

MOEDAS: 5 Cent, 10 Cent, 20 Cent, 50 Cent, 1 Euro, 2 Euro (all with red X)

Cancelar pagamento

VITACARE



	A	B	C	D	E	F	G	H	I
5	3	2	1	2	1	0	2	5	
2	2	2	2	D	D	0	D	D	


**Infonoticias**

Bem vindo!

Esta unidade de saúde tem livro de reclamações.

Colabore no bom funcionamento do seu Centro de Saúde, agradecemos as suas sugestões.

**VITA\_CARE TV**




Filas de Espera			
Sala de espera			
Atendimento 1			
Senha	Em atendimento	Próximo utente	Em espera
<b>A39</b> Pagar Taxa Moderadora Levantar Receituário	Antonio Marques Boaventura Levantar Receituário ⌚ (4:22min)	Pedro Miguel Monteiro Machado Com Consulta Marcada ⌚ (7min)	2
<b>B23</b> Marcação de consultas	Almir Silva Ferreira Marcação de Nova Consulta Médica ⌚ (6min)	Não identificado Marcação de Nova Consulta Médica ⌚ (6min)	1
<b>C26</b> Pedir Receituário bençães	Anabela Bastos Viegas Oliveira Pedir Receituário / bençães ⌚ (1:53min)		0
<b>D9</b> Informação Geral	Não identificado Informações ⌚ (1:20min)		0

**VITA\_CARE**

ESTABILIDADE

002 LUIS MIGUEL Centro de Saúde de Castelo Branco 002 040 4000 15.10.2009 07:10


002 - Pedir Receituário / bençães

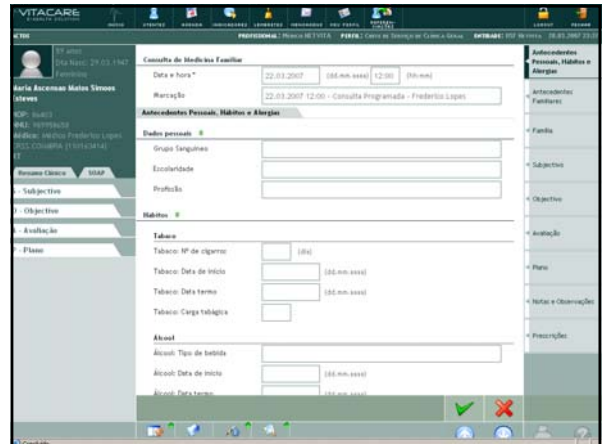
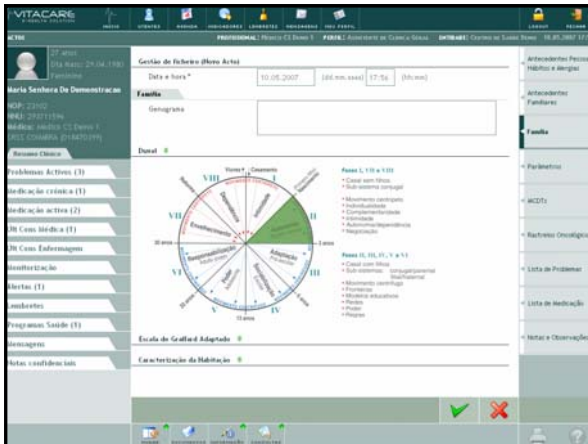
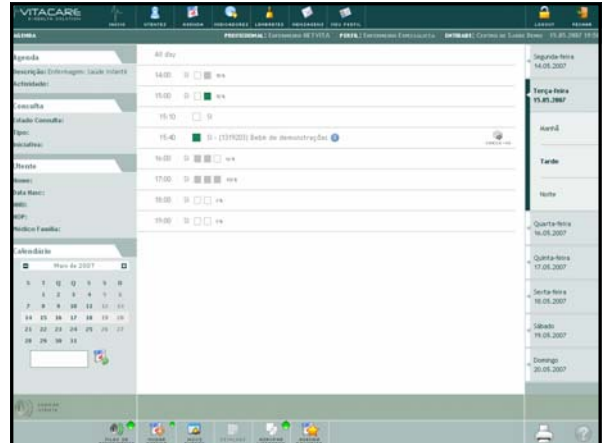
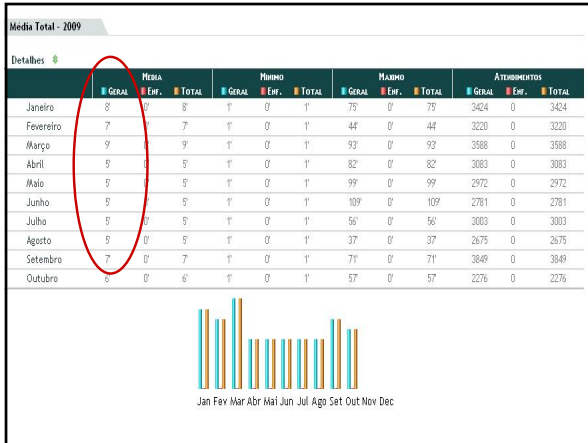
Méda Mensual - 2009

Distrito	Com Consulta Marcada	bençães	Levantar Receituário	Marcação de Nova Consulta Médica	Informações de Taxa Moderadora	Pedir Receituário / bençães
Jan	7 (270)	17 (207)	7 (83)	6 (74)	4 (37)	10 (111)
Fev	6 (247)	7 (264)	6 (74)	7 (82)	5 (45)	9 (93)
Mar	11 (277)	11 (276)	7 (82)	9 (27)	7 (62)	9 (90)
Abr	4 (275)	7 (222)	5 (71)	5 (65)	4 (42)	4 (74)
Mai	4 (281)	6 (189)	5 (76)	5 (38)	4 (24)	4 (72)
Jun	4 (27)	4 (287)	5 (74)	4 (44)	4 (28)	4 (74)
Jul	4 (27)	4 (27)	4 (82)	5 (47)	4 (28)	4 (72)
Ago	4 (242)	4 (189)	4 (74)	5 (27)	3 (24)	5 (74)
Set	4 (281)	6 (234)	4 (192)	7 (74)	5 (28)	4 (74)
Out	5 (281)	5 (163)	5 (82)	4 (47)	4 (27)	7 (27)

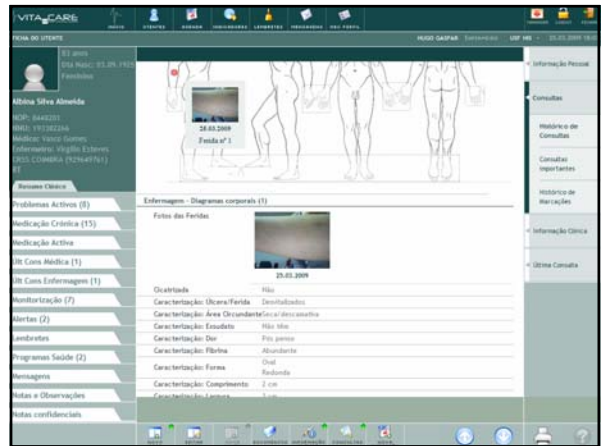
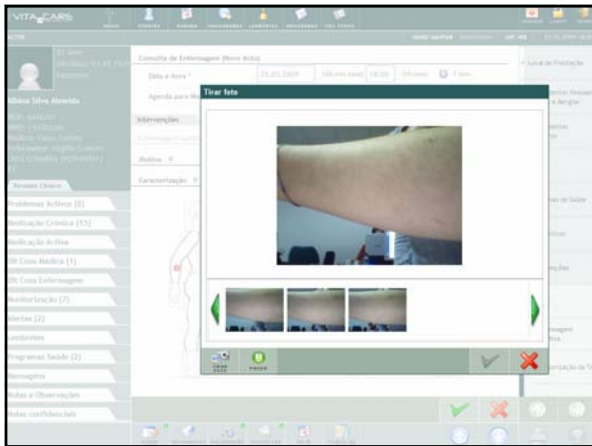
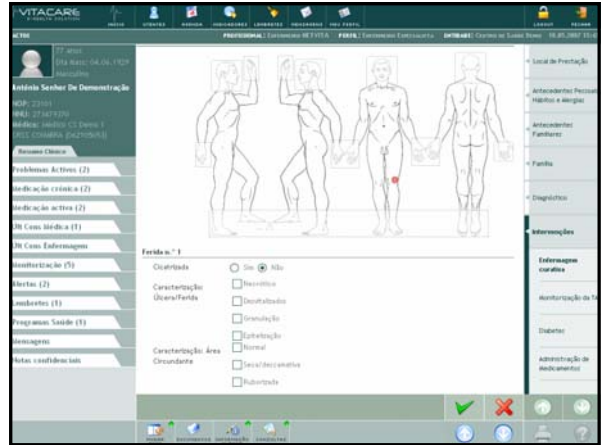
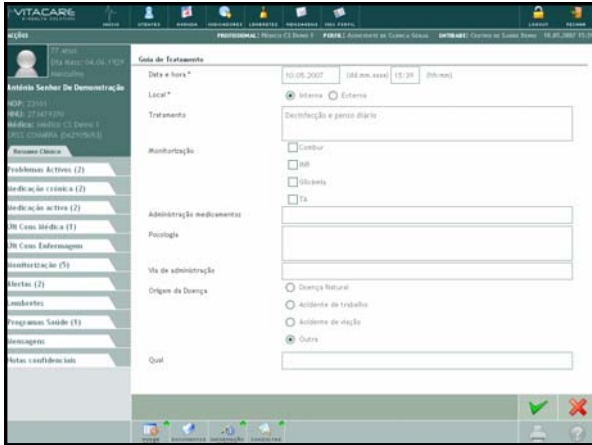
Méda Mensal - Outubro

Distrito









**VITACARE**

Caracterização:  Atividade  Atividade  Clínica

**Partidos: Intervenções**

**Descrição:**

- Observar características da ferida
- Monitorizar ferida
- Monitorizar alteração de líquido através do dreno
- Vigiar a alteração de líquido através do dreno: Sem líquido
- Vigiar a alteração de líquido através do dreno: Pouco abundante
- Vigiar a alteração de líquido através do dreno: Abundante
- Vigiar ferida (sem infecção): Presente
- Vigiar ferida (sem infecção): Ausente
- Aplicar material de sutura: Sutura com fio e agulha
- Aplicar material de sutura: Sutura com material (sutura colante adesiva tipo cheringtop)

resultado satisfatório  
 resultado insatisfatório

**Unidade de Saúde Familiar SÃO JULIÃO**

[O QUE SOMOS](#) | [ORGANIZAÇÃO](#) | [ÁREA INFORMATIVA](#) | [NOTÍCIAS E EVENTOS](#) | [ACESSO PACIENTE](#) | [ACESSO CRM](#)

**NOTÍCIAS**

**15.04.2008**  
**Vida Positiva, um programa diário de RTP, alerta para problemas de obesidade**

**14.04.2008**  
**Cardiaturas e Rolos de Ross Filicini em Custódia do Serviço Filicini até 30 de Junho**

**13.04.2008**  
**SALÃO - 24 - Serviço de aconselhamento sobre alergias**

**CONHEÇA A NOSSA EQUIPA**

**INNOVACIÃO**  
 Uma nova visão para o futuro

**Quem somos.** Saiba quem as nossas actividades e conteúdos e contacte a nossa equipa de especialistas.

**Se está inscrito na nossa USP, já pode solicitar a renovação do seu cartão, documentos, e manter consulta ou interagir com o seu médico e enfermeiro da família, sem necessidade de se deslocar presencialmente à unidade.**

**Informações Úteis.** Descubra aqui a informação que lhe dá respeito.

**O meu perfil**  
 Por favor, introduza os seus dados

Nome:   
 Password:   
 Entrar

[Quem Somos](#) | [Organização](#) | [Área Informativa](#) | [Notícias e Eventos](#) | [Acesso ao Utilizador](#) | [Acesso ao CRM](#)

**Unidade de Saúde Familiar SÃO JULIÃO**

[O QUE SOMOS](#) | [ORGANIZAÇÃO](#) | [ÁREA INFORMATIVA](#) | [NOTÍCIAS E EVENTOS](#) | [ACESSO PACIENTE](#) | [ACESSO CRM](#)

**O MEU PERFIL**

Bom dia,  
 Jose Luis Sacadura Bessa Silva Pinto

**JOSE LUIS SACADURA BESSA SILVA PINTO NIP-642901**

**Marcacao de Consultas**

Historia da Consulta	Data da Consulta	Data Fim	Estado
Marta Pinguet	20.06.2008		Programada

**16.06.2008**  **20.06.2008**  **Próximas:**

**16.06.2008:** 10:00 - Marta Pinguet = [Mercar consulta](#) [ver horários disponíveis](#)

**16.06.2008:** 10:15 - Marta Pinguet = [Mercar consulta](#)

**16.06.2008:** 10:30 - Marta Pinguet = [Mercar consulta](#)

**17.06.2008:** [ver horários disponíveis](#)

**18.06.2008:** [ver horários disponíveis](#)

**19.06.2008:** [ver horários disponíveis](#)

[Histórico de Consultas](#)  
[Próximas Marcacoes](#)  
[Áreas de Aconselhamento](#)  
[Marcacao de Consultas](#)  
[O meu Processo Clínico](#)  
[O meu perfil](#)  
[Renovação de Recetivário](#)  
[Pedido de Documentos](#)  
[Mensagens](#)  
[Pergunte-nos que nós respondemos](#)  
[Contacte-nos](#)  
[Sair](#)

**Unidade de Saúde Familiar SÃO JULIÃO**

[O QUE SOMOS](#) | [ORGANIZAÇÃO](#) | [ÁREA INFORMATIVA](#) | [NOTÍCIAS E EVENTOS](#) | [ACESSO PACIENTE](#) | [ACESSO CRM](#)

**O MEU PERFIL**

Bom dia,  
 Jose Luis Sacadura Bessa Silva Pinto

**JOSE LUIS SACADURA BESSA SILVA PINTO NIP-642901**

**Parâmetros**  
 Últimas medições

Nome	Valor	Data	Estado
Peso	72.0 Kg	13.05.2008	<input type="checkbox"/>
Altura	180.0 cm	13.05.2008	<input type="checkbox"/>
IMC	21.5 Kg/m <sup>2</sup>	13.05.2008	<input type="checkbox"/>
Tensão arterial máxima	110.0 mm Hg	13.05.2008	<input type="checkbox"/>
Tensão arterial mínima	71.0 mm Hg	13.05.2008	<input type="checkbox"/>
Frequência cardíaca	65.0 bpm	13.05.2008	<input type="checkbox"/>

[Ver Estatísticas](#)

[Histórico de Consultas](#)  
[Próximas Marcacoes](#)  
[Áreas de Aconselhamento](#)  
[Marcacao de Consultas](#)  
[O meu Processo Clínico](#)  
[Antecedentes Pessoais](#)  
[Antecedentes Cirúrgicos](#)  
[Episódios de Internamento](#)  
[Hábitos](#)  
[Problemas Activos](#)  
[Medicação Habitual](#)  
[Parâmetros](#)  
[Alertas](#)  
[Alergias](#)  
[Resumo de Consultas](#)  
[O meu perfil](#)  
[Renovação de Recetivário](#)  
[Pedido de Documentos](#)

**USF SÃO JULIÃO**

**O SEU PERFIL**

**USUÁRIO TESTES, RESPONDERIAS**

**Plano de Cuidado**

Atividade	21.06.2009	22.06.2009	23.06.2009	24.06.2009	25.06.2009	26.06.2009	27.06.2009	28.06.2009	29.06.2009
Exame	12:00			12:00					
Exame	12:00			12:00					
Exame	12:00			12:00					
Exame	12:00			12:00					

## Resultados

**Trajeto do doente**  
 Tempo médio de espera  
 2008 – 8 min  
 2009 – 6 min

**Portal - 2009**  
 Passwords – 1 967 (20%)  
 Marcações pelo Portal – 924 (3.7%)  
 Marcações telefónicas – 9 450 (32%)  
 Pedido receituário – 504 (6.1%)

**Avaliação da Satisfação (4/09)**  
**Utentes** (satisfação global)  
 Muito satisfeito – 46,8  
 Bastante satisfeito – 44,3  
**Profissionais** (satisfação global)  
 Globalmente muito satisfeitos

**Avaliação das expectativas**  
 Qual o grau de conhecimento?  
 Quais as expectativas?

J L Biscaia – 25/11/09

## O que aprendemos

**Orientação para “o que deve acontecer”**

- Compromisso de resultados
- (Re)desenhar os processos
- Monitorização partilhada

**Participação / Inclusão**

- Condição obrigatória

**Gestão da Informação**

- Disponível em tempo real
- A necessária / Fiável

**As TICs como oportunidade e uma exigência**

- Amigáveis (voz, imagem, texto – interactividade)
- Flexibilidade e parametrização

J L Biscaia – 25/11/09

## Novos desafios ...

**Interoperabilidade** (Nov/Dez 2009)  
 E-agenda; / C T H / C I T

**Revitalizar o Portal** (1º Tri 2010)  
 Interactividade (in)formativa  
 Capacitação do cidadão – o auto cuidado

**USF sem papel** (Jun 2010)  
 Intranet organizacional e profissional

**Gestão do risco** (Out 2010)  
 Plano de contingência do sistema de informação  
 Racionalização da gestão da rede e do sistema

**Região de saúde digital** (2010)

J L Biscaia – 25/11/09

The definition of insanity is continuing to do the same thing over and over again, and expecting a different result....

*Albert Einstein*

