



associação para a
promoção e desenvolvimento
da Sociedade da Informação

A TRANSFORMAÇÃO TECNOLÓGICA NA SAÚDE EM PORTUGAL - QUADRATURA DO CÍRCULO NO SNS

Moderador: Prof. Dr. Álvaro Rocha

Dr. Ponciano Oliveira | ARS Norte, IP

Dr. Lúcio Meneses de Almeida | ARS Centro, IP

Dr. Cunha Ribeiro | ARS Lisboa e Vale do Tejo, IP

Dr. José Alberto Robalo | ARS Alentejo, IP



APDSI Lisboa Dezembro 11
"As TIC e a Saúde no Portugal de 2011"

*A transformação tecnológica na
Saúde em Portugal - a
quadratura do círculo no SNS*



Ministério da Saúde



ARS NORTE

Administração Regional
de Saúde do Norte, I.P.

APRESENTAÇÃO

**GOVERNAÇÃO, ESTRATÉGIA E
EFICIÊNCIA**

Ponciano Oliveira

Dezembro 2011



Ministério da Saúde



ARS NORTE

Administração Regional
de Saúde do Norte, I.P.

**GOVERNAÇÃO, ESTRATÉGIA E
EFICIÊNCIA**

ÍNDICE

ÍNDICE

Tecnologias de Informação em Saúde	03
<i>Desafios</i>	04
Governança	05
Interoperabilidade	06
Armazenamento de dados	07
Comunicações	08
Documentação	09
Política de Segurança	10
Actores	11
Eficiência	12
ARS NORTE - Posicionamento	13



Ministério da Saúde



ARS NORTE

Administração Regional
de Saúde do Norte, I.P.

**GOVERNAÇÃO, ESTRATÉGIA E
EFICIÊNCIA**

TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO EM SAÚDE

CONCEITOS DE UTILIZAÇÃO

- i. E-HEALTH** – capacitação e promoção da literacia em saúde;
- ii. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO** – armazenamento, processamento e comunicação de informação clínica e gestionária – centros de dados, plataforma de interoperabilidade, rede de informação
- iii. MEDIA E COMUNICAÇÃO** – disseminação massiva de informação de promoção de saúde, prevenção da doença e comunicação institucional

VALÊNCIAS CLÍNICAS (NEGÓCIO) E GESTIONÁRIAS (ESTRUTURA)

- 1. EFICIÊNCIA** – custo-efectividade
- 2. EFICÁCIA** – produtividade adicional
- 3. QUALIDADE** – segurança, robustez na performance, fiabilidade e actualidade dos dados



Ministério da Saúde



ARS NORTE

Administração Regional
de Saúde do Norte, I.P.

***GOVERNAÇÃO, ESTRATÉGIA E
EFICIÊNCIA***

DESAFIOS

Clarificação do modelo de governação

Interoperabilidade dos sistemas de informação

Redefinição da política de armazenamento de dados

Adequação da política de comunicação de dados

Documentação

Definição do papel dos actores

Consolidação da política de segurança

Formação e gestão de clientes



Ministério da Saúde



ARS NORTE

Administração Regional
de Saúde do Norte, I.P.

**GOVERNAÇÃO, ESTRATÉGIA E
EFICIÊNCIA**

GOVERNAÇÃO

Veículo precursor duma estratégia

Nacional, com vocação internacional

Construção participada

Reprodução da orgânica do sector

Favorável à inovação

Custo-efectivo – partilha de serviços

**Salvaguarda da qualidade – interoperabilidade, fiabilidade e
segurança**



Ministério da Saúde



ARS NORTE

Administração Regional
de Saúde do Norte, I.P.

**GOVERNAÇÃO, ESTRATÉGIA E
EFICIÊNCIA**

ESTRATÉGIA - INTEROPERABILIDADE

Política de desenvolvimento sistemas de informação

**Adopção dum modelo de interoperabilidade – plataforma ou
arquitectura de referência**

Consolidação e adopção de normas dirigidas ao sector

-Modelos de estrutura de dados

-Linguagens tecnológicas

Política de gestão de aquisições de equipamentos e serviços



Ministério da Saúde



ARS NORTE

Administração Regional
de Saúde do Norte, I.P.

**GOVERNAÇÃO, ESTRATÉGIA E
EFICIÊNCIA**

ESTRATÉGIA - ARMAZENAMENTO DE DADOS

Política federada

Política normativa

Modelo *Cloud* de reserva pública administrativa

Promotor da virtualização

Generalização de boas práticas

Operacional na assistência



Ministério da Saúde



ARS NORTE

Administração Regional
de Saúde do Norte, I.P.

**GOVERNAÇÃO, ESTRATÉGIA E
EFICIÊNCIA**

ESTRATÉGIA – COMUNICAÇÃO

Política federada

Política normativa

Harmonização de equipamentos activos e passivos

Consolidação e normalização de regras de acesso

Utilização privilegiada de meios ou serviços de disponibilização lógica

Disciplina de utilização



Ministério da Saúde



ARS NORTE

Administração Regional
de Saúde do Norte, I.P.

**GOVERNAÇÃO, ESTRATÉGIA E
EFICIÊNCIA**

ESTRATÉGIA - DOCUMENTAÇÃO

Levantamento de sistemas de informação existentes

Documentação técnica dos sistemas de informação

Elaboração de manuais técnicos de desenvolvimento

Registo de incidentes

Gestão contratual padronizada

Gestão contratual cronológica concertada



Ministério da Saúde



ARS NORTE

Administração Regional
de Saúde do Norte, I.P.

**GOVERNAÇÃO, ESTRATÉGIA E
EFICIÊNCIA**

ESTRATÉGIA – POLÍTICA DE SEGURANÇA

Consolidação de normas técnicas

Consolidação de normas de protecção de dados

Mitigação do risco

Soluções de continuidade de negócio

Política comum de *backups*



Ministério da Saúde



ARS NORTE

Administração Regional
de Saúde do Norte, I.P.

**GOVERNAÇÃO, ESTRATÉGIA E
EFICIÊNCIA**

ESTRATÉGIA – ACTORES

Definição do papel dos Actores

Estado

- **Regulador**
- **Prestador (directo ou indirecto) de serviços ao cidadão**
- **Promotor da inovação**

Operadores privados

- **Prestadores de serviços**
- **Impulsionadores da inovação**



Ministério da Saúde



ARS NORTE

Administração Regional
de Saúde do Norte, I.P.

**GOVERNAÇÃO, ESTRATÉGIA E
EFICIÊNCIA**

EFICIÊNCIA

Eficácia

Performance

Robustez

Escalabilidade

Qualidade

Actualidade e fiabilidade de dados

Disponibilidade de Serviços – equidade e acesso

Segurança

Auditabilidade

Custo – efectividade

Partilha de serviços

Redução de custos

Desmaterialização de processos



Ministério da Saúde



ARS NORTE

Administração Regional
de Saúde do Norte, I.P.

**GOVERNAÇÃO, ESTRATÉGIA E
EFICIÊNCIA**

ARSNORTE - POSICIONAMENTO

Compromisso estratégico

Participação activa

Inovação

Prioridades

Consolidação de dados e sistemas

Incremento da fluidez de comunicação

Interoperabilidade de sistemas

Segurança e continuidade de negócio

Partilha de serviços

Internalização partilhada de serviços

Reengenharia e desmaterialização de processos

Gestão centralizada de processos de *back-office*



Ministério da Saúde



ARS NORTE

Administração Regional
de Saúde do Norte, I.P.

***GOVERNAÇÃO, ESTRATÉGIA E
EFICIÊNCIA***

CONTACTOS

ARS Norte

Administração Regional de Saúde do Norte, I.P.

Ponciano Oliveira

Vogal do Conselho Directivo

ponciano.oliveira@arsnorte.min-saude.pt

Rua de Santa Catarina, 1288

4000-447 Porto

Tel. 220 411 701

Fax 220 411 737/8

arsn@arsnorte.min-saude.pt

www.arsnorte.min-saude.pt